

EL PROYECTO DE INFORMATIZACIÓN DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN A TRANSEÚNTES (CAT)

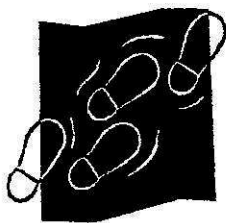
Una propuesta para ayudar a romper la rueda usando los últimos adelantos en Sistemas de Información.

1. Presentación de la problemática a la que pretende dar respuesta el Proyecto

El fenómeno del transeuntismo está adquiriendo unas dimensiones sin precedentes. Personas de paso, sin domicilio, carentes de recursos económicos, desarraigadas, con graves problemáticas personales y/o sociales deambulan sin domicilio fijo en un mundo paralelo y aislado del de la mayoría de nosotros. La mayoría de esas personas transitan de Centro en Centro¹ sin resolver sus problemas de fondo: paro, salud mental, toxicomanías, excarcelación,... A este fenómeno se le conoce como **la rueda** y es algo totalmente indeseable cuando se persigue la "normalización" social de este tipo de colectivos.

Para realizar una intervención social con los transeúntes de una manera seria y profesional, evitando caer en el "asistencialismo", es imprescindible la **coordinación** de los múltiples Centros de Atención a Transeúntes. Así lo entienden los Centros de Asturias con la creación de la *Plataforma Asturiana para la Atención a Transeúntes y Colectivos Sin Techo*.

Sin embargo, la realización de la coordinación en los CAT presenta varias dificultades basadas en la inexperiencia y/o falta de formación de sus responsables, así como en la necesidad de acceder a una información dispersa, voluminosa y, generalmente, recogida y procesada a mano (no está generalizado el uso del ordenador) mediante fichas de distintos formatos y contenidos en un contexto de falta de conocimiento y entendimiento entre los diversos CAT.



2. ¿En qué consiste el Proyecto?

Este trabajo surge para dar respuesta a esa necesidad de coordinación. Para ello, se pretende implantar una sistema piloto de informatización en red a través de Internet en varios CAT de Asturias. El objetivo principal es poner en marcha un Sistema de Información que conecte a los Centros con una base de datos central, de tal manera que se facilite la recogida de datos pero, sobre todo, que se disponga de una manera sencilla de acceso a toda la información necesaria: nivel de ocupación de los CAT, número real de transeúntes atendidos, pasos por distintos CAT de una persona determinada²,.... Además, se quiere introducir a los Centros en el uso de Internet, permitiéndoles, entre otras posibilidades, comunicarse entre sí mediante correo electrónico y presentar a la sociedad en general las actividades realizadas con los transeúntes mediante páginas Web de libre acceso.

El Proyecto incluye las siguientes fases o tareas: Estudio Teórico, Estudio Empírico, Análisis, Diseño, Implementación, Implantación, Mantenimiento y Evaluación. Las 5 primeras forman parte de un Proyecto Fin de Carrera (**Propuesta de herramientas de gestión mediante la informatización en red a través de Internet para Centros de Atención a Transeúntes**) con un enfoque de Proyección Social Universitaria (desarrollo de trabajos de investigación de aplicación inmediata a colectivos desfavorecidos) para intervención en Cuarto Mundo (muchos proyectos de desarrollo pueden dirigirse a sectores marginados dentro de nuestras fronteras). El resto de tareas (Implantación, Mantenimiento y Evaluación) deberán ser asumidas por el autor del Proyecto y/o miembros y colaboradores de ISF.

¹ Los más comunes son los Albergues de Transeúntes, aunque existen muchos otros: Oficinas de Información, Talleres Ocupacionales, Comedores, Pisos de Inserción... Todos ellos los englobamos bajo las siglas CAT (Centro de Atención a Transeúntes).

² Siempre teniendo presente el respeto a la intimidad de las personas, estableciendo limitaciones al acceso a los datos personales.

TAREAS DEL PROYECTO

- Estudio Teórico de los CAT conceptualizándolos como organizaciones empresariales.
- Estudio Empírico participativo y particularizado de Centros en Oviedo, Gijón, Avilés, Cudillero, Pola de Siero y Langreo.
- Análisis de los requisitos del sistema y su especificación funcional.
- Diseño técnico del sistema.
- Implementación: desarrollo de los componentes del sistema y de los procedimientos del sistema. Codificación y pruebas.
- Implantación: asesoramiento en la compra de equipos, formación de personal y puesta en marcha.
- Mantenimiento: monitorización del estado del servidor WWW (ficheros log, % ocupación disco, crecimiento de tablas), paradas y restauraciones del sistema y realización de páginas Web.

Evaluación: mediante indicadores como encuesta a usuarios e informe de los Centros donde se implante el sistema

3. ¿Qué puedes hacer tú?

El Proyecto es muy complejo y abarca muchos aspectos. Actualmente, están involucrados en el mismo gente de muy variado perfil, tales como ingenieros (desarrollo de la parte técnica: gestión de empresas e informática), trabajadores sociales (asesoría sobre intervención social con transeúntes) y abogados (asesoría sobre aspectos legales y, en particular, sobre la Ley de Protección de Bases de Datos Personales). El enfoque, como veis, es multidisciplinar: somos unos cuantos, pero aún hace falta más gente y, si queréis, podéis echar una mano:

- Además de los perfiles anteriores, nos vendría bien **un diseñador gráfico** que se quiera lucir en las páginas Web públicas del sistema y alguien que nos preste **una cámara digital** o que haga, de manera desinteresada, un reportaje gráfico en los CAT de Asturias.

- El Programa de Atención a Transeúntes y Sin Techo de Cáritas precisa gente dispuesta a colaborar en tareas de muy diverso tipo.

- En el largo plazo, será necesario un equipo de personas con formación en gestión de redes informáticas, las cuales se responsabilizarían del Mantenimiento del sistema.



Si necesitas información más detallada, deseas sugerir cualquier cosa o, directamente, te ofreces ya para algo, puedes dirigirte a:

Eduardo García Ibaseta

Centro de Acogida: Cano Mata-Vigil

Armando Collar, 21 Oviedo 33008

Asturias

Artículo elaborado por:

- Eduardo García Ibaseta (autor becado del Proyecto Fin de Carrera, colaborador de ISF y voluntario de Cáritas)
- Jorge Coque Martínez (Ingeniero Industrial responsable del área EAS y cotutor del Proyecto Fin de Carrera)
- Marco García Tamargo (Ingeniero Informático, colaborador de ISF y cotutor del Proyecto Fin de Carrera)

CAMBIOS EN PROYECTOS

✓ Los proyectos que ISF Asturias y León venía desarrollando en el Sahara han llegado a su fin. Estos proyectos eran:

"Formación de profesorado" y "Regadío" a cargo de Víctor y Celina Blanco, respectivamente. Esto se debe a la próxima realización del Referéndum del Sahara, y la intención de centrar toda la ayuda destinada a este pueblo en la celebración de dicho referéndum. En particular, el proyecto Regadío, completó únicamente su primera fase, pero la desaparición del campamento de refugiados al que estaba dirigido, forzó su conclusión.

✓ También retiramos de *La Fueya* el proyecto "Construyamos" en Colombia, que estaba en fase de identificación, pues Pepe Hernando, el colaborador que se encuentra realizando la Prestación Social Sustitutoria en aquel país, para la asociación Fe y Alegría, está demasiado atareado, y por otro lado, tampoco se tuvieron más noticias de la gente que encargó el proyecto.

✓ El proyecto "FENIX", consistente en la formación de jóvenes desfavorecidos

en el campo de la recuperación de voluminosos, también desaparece. La continuación de este proyecto la lleva a cabo la asociación *Riquirraque*, que pretende promover una empresa de inserción social dedicada a la recogida y recuperación de voluminosos (muebles, electrodomésticos) y ropa.

Con todo esto ya son bastantes cambios para la última página de esta *Fueya*, así que pasamos a otros temas.

SITUACIÓN DE PROYECTOS

✓ Eduardo García sigue adelante con el proyecto "Informatización de Centros de Atención a Transeúntes", que presentará como proyecto de fin de carrera. Una vez se presente dicho proyecto, que comprende las fases de identificación e implementación, sería necesaria una persona que continuase con las siguientes fases (mantenimiento y evaluación), en apoyo a Eduardo.

AVISO

Si no recibes *La Fueya* en la dirección adecuada, o conoces a alguien que deba recibirla y no le llegue, ponte en contacto con Alberto García, ver última página.

Boletín Informativo de Ingeniería Sin Fronteras Asturias y León

ISF/AyL : Campus de Viesques. Aulario Sur,

E.T.S. de Ingenieros de Minas, c/ Independencia,

Pabellón Albeitar-Avda. de la Facultad de Vet.

e-mail: isf@etsiig.uniovi.es / isf@est.unileon.es

Dep. Legal AS-1438-93/C.I.F.:G-33378191



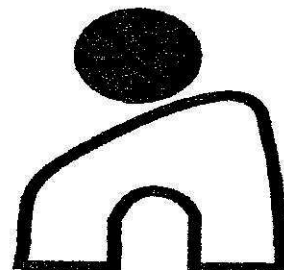
** TARIFA REDUCIDA 60% RTRO. 4624

INGENIERIA SIN FRONTERAS

CENTRO POLITECNICO SUPERIOR

C/ MARIA DE LUNA 3

50015 ZARAGOZA



PLAN DE ACTIVIDADES PARA EL AÑO 1999

En la última Reunión de Coordinación se llegó a la conclusión de que debemos replantearnos los métodos que hasta el momento se han venido utilizando para conseguir los objetivos propuestos en la Asamblea de este año. La próxima Reunión se dedicará casi en su totalidad a trabajar sobre este tema, así que sería conveniente que todos/as reflexionásemos e intentásemos pensar en soluciones originales (y, a ser posible, eficaces) para ponerlas en común en esa Reunión de Coordinación.

Con este fin, vamos a volver a reflejar aquí estos objetivos y las actividades propuestas para conseguirlos, para que no sirva de disculpa que no se tenía *La Fueya* de Marzo a mano. Algunas de estas actividades ya se han llevado a cabo, aunque con algunas de ellas no hemos obtenido los resultados esperados, así que también sería conveniente aprender de nuestros errores para no volver a cometerlos en el futuro.

Objetivos:

1. "Integración de los socios y de los nuevos socios en la organización. Conseguir mediante una oferta original, creativa y divertida, la incorporación de gente nueva y que la gente que ya está realmente participe y sea socio activo".
2. "Formación integral de socios: Crear espacios formativos originales y creativos, de forma que se facilite la incorporación de la gente nueva y la integración de los socios antiguos, consiguiendo gente preparada y dispuesta para la realización de cualquier tarea en la asociación"
3. "Establecer una filosofía de prioridades globales en cuanto a los proyectos y actividades futuras"

Actividades:

- Cubrir las necesidades formativas de los socios (nuevos y antiguos) mediante un plan de formación continuado e integral.
- Retomar la PSU, comenzando por los temas más avanzados: convenio con la Universidad, trabajos en la Universidad,...
- Tener una presencia adecuada y selectiva en los medios de comunicación y organización de

charlas y debates sobre temas de actualidad haciendo hincapié en asuntos que estén en relación con las labores o los principios de la asociación.

- Participar activamente en las coordinadoras (Consejo Asesor de Gijón, Coordinadora de ONG's de Principado, Coordinadora de León).
- Establecer una filosofía y un marco de actuación con criterios a seguir en la identificación, formulación, aprobación, seguimiento y evaluación de proyectos.
- Realizar un encuentro de socios que sea a la vez punto de conocimiento y formativo (6 y 7 de noviembre)
- Realizar una labor de divulgación en temas en los que estamos trabajando, intentando realizar visitas de campo en vez de talleres.
- Búsqueda de recursos humanos y materiales.
- Buscar un punto de encuentro tras las juntas (cenas, cine forum,...) donde se reúnan socios y simpatizantes.

En el primer semestre se reservará una tarde para el objetivo tres.

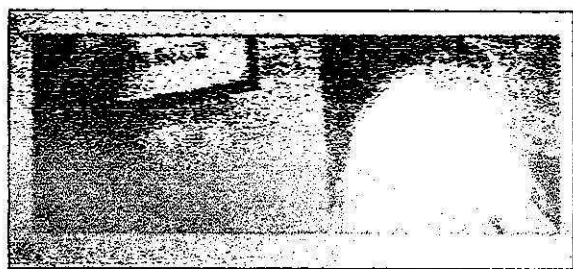
**TALLER: DESARROLLO PRÁCTICO
DE PROYECTOS EN EL CUARTO
MUNDO**

El día 10 de Julio tuvo lugar, en el Centro de Acogida Cano Mata-Vigil de Oviedo el taller sobre proyectos en el Cuarto Mundo del que se os informó ya en *La Fueya* anterior. Se tenía prevista la participación de Fernando Díez Casielles, secretario de Cáritas, pero no pudo acudir, por lo que el taller fue desarrollado en su totalidad por Eduardo García Ibaseta. De todas formas, esperamos poder contar en el futuro con la presencia de Fernando en alguna jornada similar.

La estructura del taller fue la siguiente: en primer lugar Eduardo nos habló del fenómeno de los transeúntes, después visitamos las instalaciones del centro de acogida en el que nos encontrábamos (comedor, cocina, dormitorios, servicios, talleres, tienda, recepción,...) y para terminar su exposición Eduardo se centró en su Proyecto de Fin de Carrera "Informatización de Centros de Atención a Transeúntes". Este proyecto se defendió en la ETSIIIG el día 11 de Julio, con una acogida muy favorable por parte del Tribunal, lo que no significa que el trabajo haya terminado, sino que debe seguir

hacia delante, para lo que se necesita la ayuda de voluntarios/as. Así que ya sabes, si te interesa lo que puedes leer a continuación y lo que aparecerá en alguna *Fueya* futura (Eduardo nos ha prometido un artículo sobre su Proyecto), tu colaboración será bien recibida.

Así que a continuación se pretende resumir la primera parte del taller, para todas aquellas personas interesadas que no pudieron acudir. Se entiende como transeúntes aquellas personas que transitan sin lograr salir de su proceso de marginación: paro, problemas de salud mental, alcoholismo, toxicomanías, desestructuración familiar, desarraigo... En la actualidad se estima que hay alrededor de unos 50.000 en España, aunque, evidentemente, es un número muy difícil de calcular con exactitud. En algunas ocasiones no salen de una ciudad, pero en ocasiones van recorriendo localidades diferentes. En realidad, hay personas que entienden como transeúnte a aquella persona que va de albergue en albergue, denominando "sin techo" a un colectivo más amplio, dentro del cual se encontrarían los transeúntes. También hay otro término, el de "carrilano", que es como se llaman a sí mismos los que se consideran transeúntes y que conocen un recorrido de albergues por los que van transitando.



Se considera que hay tres tipo de transeúntes:

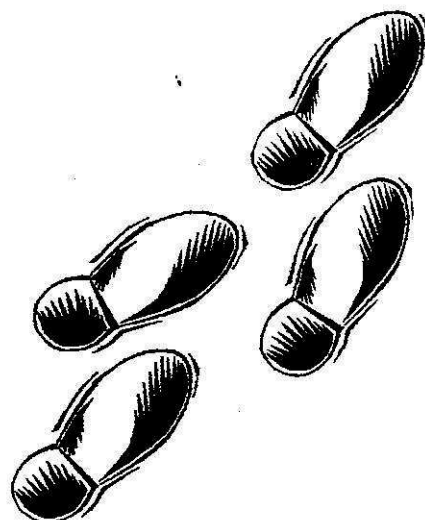
- Incipientes. Aquellos que llevan menos de 6 meses en esta dinámica. Son los que, en principio, tienen más posibilidades de recuperación.
- Habituales. Suelen ser personas de unos 50 años y llevar varios años transitando de albergue en albergue.
- Crónicos. Personas de edad avanzada y en muchas ocasiones con problemas de salud. Algunas de estas personas se consideran sin ninguna posibilidad de recuperación y lo que

se trata de hacer es mejorar su vida dentro de lo posible.

Hay varios tipos de Centros de Atención a Transeúntes. Los más típicos son los albergues. Inicialmente se basaban en el asistencialismo (lo tradicionalmente conocido como la "sopa boba", pero al profundizar en este terreno, se intenta buscar algo más; desintoxicación, aprendizaje mediante cursos, talleres ocupacionales. Así que en la actualidad hay varios centros que llevan a cabo funciones diferentes: albergues, talleres ocupacionales, cocinas económicas...

En España la mayoría de los Centros de Atención a Transeúntes dependen de Cáritas. Los Ayuntamientos tienen la obligación de atender a los transeúntes y lo suelen hacer dando subvenciones a este tipo de organizaciones, ya que para ellos resulta mucho más cómodo (y claro está, económico) que tener que encargarse ellos directamente.

El año 1996 Cáritas diseñó un Modelo de Atención Social a Transeúntes, denominado "Volver a Ser". Este modelo teórico (que en la práctica no resulta sencillo llevar a cabo) define un proceso a seguir con los transeúntes. Este proceso consta de varios pasos, o varios centros por los que puede ir pasando la persona que se pretende reinserir socialmente:



1. **ACOGIDA.** Se realizaría en los llamados CENTROS DE ACOGIDA. En estos centros se realiza una entrevista al transeúnte para, a continuación, asignarle unos servicios o, en la mayoría de los casos, desviarle a otros

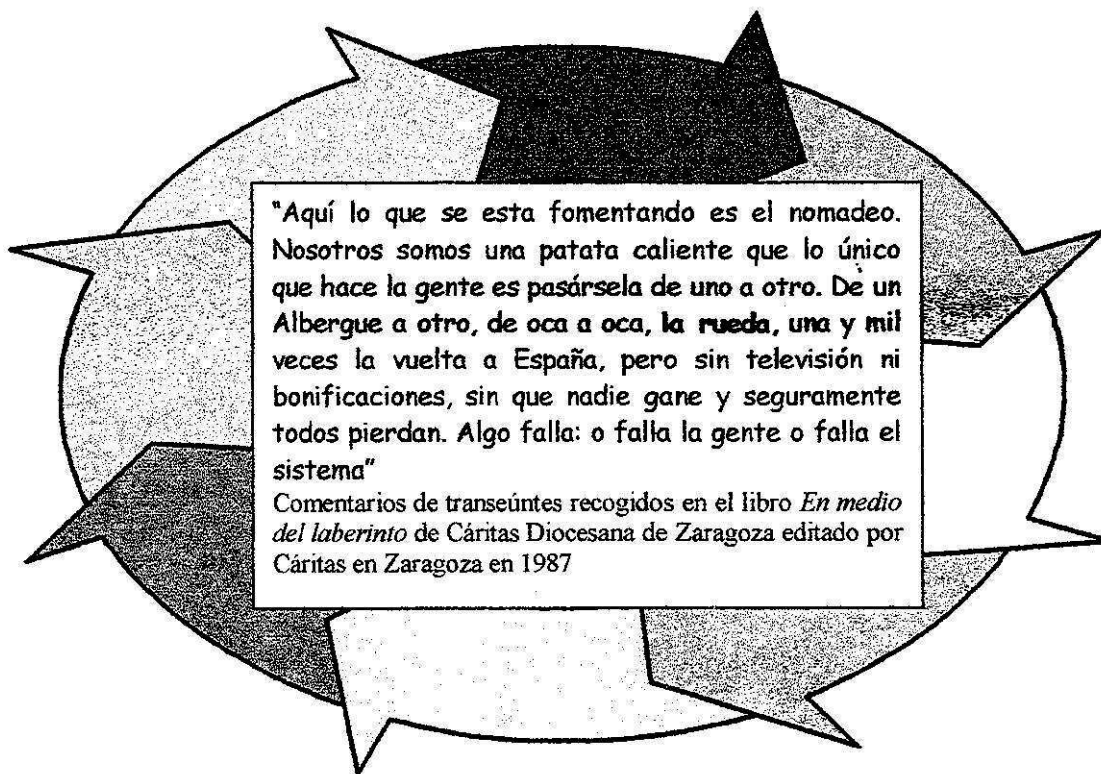
centros. Un ejemplo de este tipo de centros es el Centro de Atención al Transeúnte en Gijón.

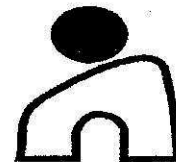
2. **CENTROS DE PREPARACIÓN.** En ellos se lleva a cabo un plan personal para cada transeúnte. La estancia en estos centros es de 6 meses, durante los cuales el objetivo es comenzar los procesos de desintoxicación, reeducación, etc. que sean necesarios.
3. **CENTROS DE ATENCIÓN INTEGRAL.** Son los centros en los que profundiza en los procesos comenzados en los centros de preparación. La estancia en los centros de atención integral es de unos 2 años.
4. **PISOS DE INSERCIÓN.** Este es el último paso del modelo, en el que se pretende que los transeúntes lleven una vida lo más parecida posible a la que tendrán que desarrollar en la sociedad una vez se de por terminado el proceso. La estancia en estos pisos de inserción suele ser de 6 meses. Un

ejemplo de este tipo de pisos son los pisos indomiciliados que tiene Cáritas en Gijón.

Además de estos centros estarían, al principio del proceso, los **ALBERGUES DE TRANSEÚNTES**, que tienen como objetivo la estancia en ellos (por un tiempo limitado) de los transeúntes considerados crónicos.

Esta es la teoría, en la práctica lo que sucede en la mayoría de los casos es que los transeúntes van rotando por todos estos centros. Esto se conoce como el fenómeno de "LA RUEDA". Este fenómeno es el origen de un debate, puesto que se está considerando la posibilidad de que el propio funcionamiento de los centros sea, al menos en parte, el origen de la rueda, al obligar a los transeúntes a abandonar, por ejemplo un centro de acogida, a los tres días de su ingreso y no permitirle volver al mismo centro hasta pasado un mes. Esto "fuerza" al transeúnte a ir a otro centro de acogida dando origen a este proceso cíclico que se traduce en itinerarios por los distintos centros.





Boletín Informativo de Ingeniería Sin Fronteras Asturias y León

ISF/AyL : Campus de Viesques. Aulario Sur. 33204 Gijón

E.T.S. de Ingenieros de Minas, c/ Independencia 13, 33004 Oviedo

Pabellón Albéitar-Avda. de la Facultad de Veterinaria 25, 24071 León

E.U. de Ingenieros Técnicos Industriales, c/Manuel Llana 75, 33208 Gijón

e-mail: isf@etsiig.uniovi.es / isf@est.unileon.es Pág. Web: www.etsiig.uniovi.es/~isf/index.html

Dep. Legal AS-1438-93/C.I.F.: G-33378191

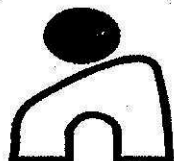
LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR.

Este artículo no pretende ser ni una clase de sociología, ni un documento denuncia, ni nada parecido. Sólo pretendo hacer llegar la realidad que rodea a aquellas personas que duermen en las calles. Creo que es algo que se les debe, que es necesario que la gente sepa que junto a las causas personales de cada una de estas personas, también hay unos factores sociales determinantes.

La pobreza nace de la desigualdad social y ésta a su vez, de modelos sociales que vamos asimilando a lo largo de nuestra vida y que reproducimos, la mayoría de las veces de forma inconsciente, puesto que lo tenemos muy interiorizado.

La diferencia que hay entre la persona que duerme entre cartones en la acera y yo (y también tú), es que el/ella no ha tenido desde el comienzo de su vida las mismas oportunidades que nosotros en todos los aspectos, es decir, a nivel cultural, familiar, de formación, de acceso a los recursos...

Nuestra sociedad hunde sus raíces en un sistema basado en la competitividad por unos recursos limitados y es en este contexto, en el que no todos partimos en igualdad de condiciones, donde se genera la miseria y la dualidad ricos-pobres. Las reglas del juego social son excluyentes. El más limitado para competir por los recursos tiene que ver impasible como la materialización de sus derechos sociales se van mermando de forma paulatina e irrefrenable, a la par que todo ello va aumentando su deterioro personal, relacional y social.



La persona sin hogar es la cara, la víctima primera, de los problemas sociales. El paro, el alcoholismo, la precariedad laboral, la desestructuración del modelo familiar, las drogas, la imposibilidad de acceder a una vivienda, el analfabetismo, el fallo de sistemas como el sanitario, etc se ceban especialmente con aquellos que disponen de menos recursos (no solo económicos) para hacerles frente.

La dimensión social de la pobreza se ve con más claridad al analizar el cambio de perfil sufrido por las personas sin hogar. Hace unas décadas existía un modelo tradicional, se trataba, en un gran porcentaje, de varones en edad media o avanzada, solteros o sin pareja, alcohólicos, de origen social desfavorecido y con un bajo nivel educativo y formativo. Sin embargo, de un tiempo a esta parte, los perfiles se han hecho mucho más heterogéneos. Empiezan a llegarnos muchos varones de edad media separados o divorciados, varones jóvenes con problemas familiares, toxicómanos o extoxicómanos, mujeres víctimas de malos tratos, separadas o divorciadas, enfermos mentales, inmigrantes indocumentados... Como puede verse, nos llegan las víctimas de grandes lacras sociales como son la desestructuración de valores familiares, las drogas, la violencia de género, la soledad, una ley de extranjería que te convierte en delincuente por huir de la pobreza si papeles, una mala reforma del sistema de salud mental, etc.

Las tendencias son claras:

- Cada vez nos llega gente más y más joven, víctimas del paro, la precariedad laboral, la desestructuración de las familias, las drogas, la dificultad para pagar una vivienda, etc.
- Existe una tendencia clara de feminización de la pobreza.
- Cada vez es más clara la soledad de las personas que acuden a nosotros, ya no tienen a nadie.
- El problema de las drogas, incluido el alcohol, está haciendo estragos en mucha gente que se refugia de la vida en ellas.
- El nivel educativo ya no es un factor de protección frente a la pobreza, cada vez llega gente más formada. Un claro ejemplo son los inmigrantes indocumentados (no me gusta llamarles ilegales porque creo que no son las personas las ilegales sino sus acciones).
- El fenómeno de la inmigración está generando mucha miseria por las condiciones legales en las que se encuentran y que les convierten en potenciales víctimas de explotación.

Con todo lo dicho, no espero sino hacernos un poco más conscientes a todos de nuestra responsabilidad hacia la mejora del sistema social. No son dignos de pena por ser pobres, son dignos de luchar por que se respeten sus derechos como personas (que son los mismos que los tuyos y los míos). Gracias por tu interés.

Pelayo Bobes Arbesú

Con la colaboración de Forges



Citas del mes:

"Sólo hay tres razas los pobres, los ricos y los racistas"

Manuel Vázquez Montalbán

"Frente a la razón de la fuerza hay que imponer la fuerza de la razón"

Juan Goytisolo-Sami Nair

"No cabe duda que es posible pasarse sin la felicidad: así lo hacen involuntariamente las nueve décimas partes del género humano"

John Stuart Mill