

Invitaciones

✓ El próximo día 8 de Febrero a las 4:00 pm tendrá lugar en el local de ACSUR-Las Segovias (c/ Numa Gilhou, 20, 1º izqda. Gijón) la primera reunión destinada a continuar con la **Planificación Estratégica de ISF** dentro de la Federación. Se evaluarán todos y cada uno de los objetivos estratégicos propuestos en el encuentro de Artea y se planificará la forma de abordarlos desde cada comisión de trabajo. Queden invitados a participar todos los socios de ISF/AyL que así lo deseen.

✓ Del mismo modo, todos los socios están invitados (siempre ha sido así) a participar en las **Reuniones de Coordinación de la Asociación** que tienen lugar regularmente el primer sábado de cada mes. A partir de ahora, en la lista de tareas de la última página

na aparecerá también la convocatoria a estas reuniones para quienes estén interesados en asistir.

✓ Dentro de la Comisión de Proyectos se ha creado un grupo de estudio

sobre **Elaboración y Evaluación de Proyectos**. En él están invitados a participar tanto los nuevos socios como los que hasta la fecha no han tenido oportunidad de hacerlo pero que han realizado otras tareas dentro de la Asociación.

Subvenciones

✓ Con este número de *La Fueya* adjuntamos un suplemento donde se registran todas las subvenciones concedidas por el Principado de Asturias y por Ayuntamiento de Gijón en el año 1.996.

En lo que a ISF/AyL se refiere, el Ay de Gijón nos ha subvencionado el Proyecto de Mozambique con 6.792.4 ptas. y el Proyecto de Formación profesorado saharauí, proyecto conjunto con Amigos del Sahara, con 2.696.000 ptas. Por su parte, el Principado de Asturias nos ha concedido 4 millones para cada uno de los dos años del proyecto de Mozambique.

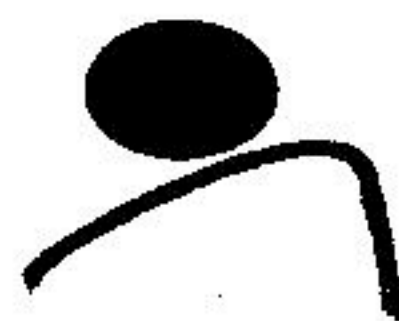
✓ Por otro lado, el Ayto. de Langreo nos ha concedido 1 millón de ptas para seguir colaborando con el proyecto de Mozambique.

Artículo: Análisis organizativo de ONGs.

Desde principios del curso 96/97 se viene poniendo a punto la creación de una nueva línea de investigación en ISF/AyL dedicada al análisis de las ONGs desde el punto de vista de la Organización de Empresas e integrada dentro del área de Economía Alternativa Solidaria (EAS), donde ya se estudian como líneas de investigación las Empresas de Inserción Social, el Comercio Justo y el Cooperativismo. ¿Por qué intentar aplicar las técnicas de la Organización de Empresas a entidades como las ONGs, cuya relación con el mundo de la empresa podría parecer lejana en primera instancia? Para justificarlo, Jorge Coque y Gonzalo Méndez nos proponen el siguiente artículo. (Pág. 2)

Boletín Informativo de Ingeniería Sin Fronteras Asturias y León

E.T.S. de ingenieros de minas, c/ Independencia 13, 33004 Oviedo
E.T.S.I. industrial e informática, Ctra. de Castiello s/n, 33204 Gijón
Pabellón Albeitar-Avda. de la Facultad de Veterinaria 25, 24071 León
Correo electrónico: isf@zeus.etsimo.uniovi.es / isf@etsiig.uniovi.es
Dep. Legal AS-1438-93/C.I.F.: G-33378191



Análisis organizativo de ONGs

Por: Jorge Coque y Gonzalo Méndez

¿Por qué intentar aplicar las técnicas de la Organización de Empresas a entidades como las ONGs, cuya relación con el mundo de la empresa podría parecer lejana en primera instancia?

Por varias razones. En primer lugar, las ONGs no son entes alejados del mundo de la economía en absoluto. No sólo están influidas por la economía en sus objetivos y en sus acciones sino que influyen sobre ella como un agente económico más. No vamos a ser los primeros en incluir las ONGs dentro de alguno de los sectores de la vida económica.



La Economía Social o el denominado, en algunos casos, Tercer Sector, es una realidad reconocida institucionalmente incluso por la Unión Europea y está constituido, según Defourny (1994) por las cooperativas, las mutuas y las asociaciones, entre las cuales contempla a las organizaciones no gubernamentales para las cuales utiliza la denominación de "asociaciones de interés general" frente a las "asociaciones de interés mutuo" distinguiéndolas según los destinatarios de sus acciones sean externos a la propia asociación (algún colectivo beneficiario o la colectividad en general) o sean los propios socios (como en las asociaciones de vecinos, por ejemplo).

Según Vara (1994) el origen del Tercer Sector hay que buscarlo en Francia en los años 70 cuando los primeros colectivos cooperativos inician contactos para organizarse y logran el reconocimiento oficial del estado francés en el año 80 y el de la CEE en el 89 con la creación de la Dirección General XXIII

Desde el ámbito de los teóricos de este Tercer Sector (Anheier, 1995), se han recopilado

ya diversas teorías sobre el origen y funcionamiento de las Entidades No Lucrativas, basadas en la asimetría de la información, por ejemplo, o en la demanda heterogénea, entre otras muchas.

Según la teoría basada en la asimetría de la información, los servicios de las Entidades No Lucrativas son los preferidos por el demandante cuando comprador y beneficiario no coinciden y el posible abuso del productor sería más factible. En estos casos, el comprador se fiaría más de una sociedad que no reparte dividendos que de una sociedad lucrativa. Es el caso, por ejemplo, de la persona que debe elegir una institución de asilo para sus familiares mayores.

La demanda heterogénea se refiere a servicios y bienes públicos ideados para una gran población supuestamente homogénea (como el elector medio respecto al estado) Las Entidades No Lucrativas cubrirían la demanda de parte de estos productos públicos de forma específica, como ocurre por ejemplo en la educación religiosa.

(sigue...)

...en lo tocante al número de ONGDs, la Coordinadora española se fundó en 1982 con sólo 10 miembros frente a los más de 90 que tiene actualmente.

Las ONGs no sólo están enclavadas en un sector concreto como hemos visto sino que están experimentando un importante crecimiento. Por ejemplo, en lo tocante al número de ONGDs, la Coordinadora española se fundó en 1982 con sólo 10 miembros frente a los más de 90 que tiene actualmente. En lo referente a su presupuesto, entre 1988 y 1992 el porcentaje del PIB dedicado a cooperación internacional pasó del 0,08 al 0,26 (fuente Comité de Ayuda al Desarrollo 1993, según TECNO-DES, 1995, pag. 65) lo cual si bien no se acerca ni siquiera remotamente al famoso 0,7% promulgado por Naciones Unidas y aún teniendo en cuenta que de esos 155.000 millones de pesetas (calculados a partir del BOE nº196, según TECNO-DES, 1995, pág. 44) de 1992 sólo 3.000 millones fueron canalizados a través de ONGDs, es incuestionable el crecimiento experimentado.

Si nuestra sociedad es capaz de movilizarse al son del último modelo de televisor simplemente porque tiene la pantalla más plana; si los aficionados están dispuestos a gastarse su dinero en discos con la misma música que el año pasado mezclada de forma un poco distinta; si los magos del marketing consiguen mantener en el mercado tantísimas marcas de detergentes cuando al fin y al cabo todos ellos limpian la ropa más o menos igual de bien; entonces ¿no constituirá igualmente un motor de la economía el afán de conservar el medio ambiente o defender los derechos humanos?

Dado el crecimiento sufrido por las ONGs no sería difícil argumentar la utilidad que tendría para ellas la aplicación de las modernas técnicas de dirección de empresas en su funcionamiento. Es evidente que la cada vez mayor profesionalización implica una adecuada gestión de los recursos humanos, por ejemplo; o que su origen eminentemente social requiere adaptar las estructuras de decisión eficientes a organigramas participativos, así como mantener una gestión contable especialmente transparente.

Conjugar profesionalidad (entendida como buen hacer) y credibilidad (necesaria para el apoyo social) dependerá a su vez de los mecanismos de medida y reflexión de la eficacia y de los mecanismos de gestión para corregir las ineficiencias.

A pesar de lo dicho, existen importantes críticas al Sector No Lucrativo precisamente en relación a ineficiencias de su gestión. El principal reto para las ONGs hoy día es, por un lado, buscar una estricta *profesionalidad* (entendida como un "hacer bien las cosas") en sus acciones puesto que en ellas se pondrá en juego su credibilidad como si de un círculo vicioso se tratara: sin acciones o proyectos bien hechos (profesionalidad) no habrá apoyo social (credibilidad) y sin apoyo social no habrá medios para hacer bien los proyectos o demás actividades. Conjugar adecuadamente estos dos factores dependerá a su vez del establecimiento de mecanismos de reflexión en forma de medida de la eficiencia (¿se ha hecho bien lo que se dice que se quiere hacer?) y los mecanismos de gestión para corregir las ineficiencias detectadas. (sigue...)

Oferta de empleo

Con este número de *La Fueya*, hacemos pública una oferta de empleo para nuestro Proyecto REVOL, financiado por la Unión Europea a través de los Fondos FEDER. En ella están todos los requisitos e información necesaria. Os rogamos que, en cualquier caso, hagáis la máxima difusión de la misma en vuestro entorno académico o profesional.

Es **URGENTE** enviar el Curriculum Vitae antes del 18 de Febrero a la dirección indicada.

Pero, por otro lado, esas herramientas de gestión se verán sometidas a la tensión entre eficacia en las acciones y horizontalidad en la toma de decisiones, puesto que las ONGs son

el agente económico que mayor obligación tiene de mantener una gestión transparente y participativa, debido a esa especial dependencia y vinculación con los movimientos sociales.

Antecedentes del trabajo

Investigadores de la Universidad de Deusto han publicado ya artículos sobre metodologías de gestión aplicadas a ONGs por lo que el trabajo que pretende afrontar este nuevo área no es estrictamente novedoso (Véase, por ejemplo, el número 158 del "Boletín de Estudios Económicos" de la Universidad Comercial de Deusto, publicado en agosto del 96 y dedicado monográficamente a este tema).

De hecho, en los últimos tiempos la propia ISF está siendo especialmente prolífica en estas cuestiones tanto a nivel oficial, implantando planes estratégicos gracias a las aportaciones de cualificados colaboradores y colaboradoras de la Universidad Politécnica de Madrid y la Universidad Carlos III, como a nivel de socios y socias particulares cuya especialidad es la gestión de Recursos Humanos.

Dentro de ISF-Asturias-y-León (ISF-AyL) hemos llegado a plantearnos esta iniciativa debido a la confluencia de dos inquietudes generales: por un lado la trayectoria del área de Economía Alternativa Solidaria (EAS) la cual, tanto por su relación directa con la creación de Empresas de Inserción Social como por su propia filosofía de búsqueda y fomento de alternativas económicas, necesariamente ha tenido que plantearse la necesidad de buscar técnicas de gestión específicas para esas nuevas empresas.

(sigue...)

Cursos de la Universidad Popular.

En los centros municipales de Gijón se ofrecen más de un centenar de cursos y talleres para este año 1.997. Forman parte de un amplio abanico que ofrece la Universidad Popular entre los que hay cursos de orientación hacia el empleo, formación de colectivos específicos (invidentes, sordomudos o discapacitados físicos) o de ocio y cultura. De entre todos ellos, creemos que los siguientes pueden ser de nuestro interés:

Ateneo de La Calzada		c/ Padre Manjón, 1		
Voluntariado social inmigrantes	M-J 9:30-11:30 h	20h	1.000 ptas.	18 Febrero'97
Taller de comunicación intercultural	M-J 19:30-21:30 h	20h	1.000 ptas.	18 Febrero'97
Gestión de asociaciones	L-X 19:30-21:30 h	30h	1.500 ptas.	17 Febrero'97
Centro de Cultura Antiguo Instituto		c/ Jovellanos, 21		
Cooperación con el Sur	L-X 19:30-21:30 h	30h	1.500 ptas.	17 Febrero'97
Centro Municipal de El Llano		c/ Río de Oro, 11		
Elaboración de proyectos y tramitación de subvenciones	M-J 19:30-21:30	12h	600 ptas.	18 Febrero'97

Pueden matricularse todas las personas mayores de 16 años por riguroso orden de inscripción desde el día 20 de enero al 7 de febrero. La documentación necesaria es el impreso de matrícula que se facilita y fotocopia del DNI (imprescindible). **Tfnos. 5359044 y 5358784**

Por otro lado, a lo largo de la breve historia de ISF-AyL la reflexión sobre la propia organización ha sido afortunadamente una constante. Baste señalar como ejemplo la cantidad de artículos y debates generados este mismo año 96 bajo el epígrafe *¿Qué pinta ISF?* (véanse los artículos del mismo nombre publicados en *La Fueya -boletín interno de ISF-AyL-* durante 1996 en los números 27 y 31) y varios más que sería tedioso citar aquí (el número 32 de *La Fueya* hace referencia a la mayor parte de ellos con motivo de las reuniones preparatorias de la Planificación Estratégica de ISF). Lógicamente, esta serie de reflexiones no podían dejar de lado el aspecto de la gestión organizativa.

En cualquier caso, el crecimiento que ha sufrido ISF, tanto a nivel de asociaciones locales como al de la Federación en su conjunto, justifican sobradamente la necesidad de un estudio en profundidad que, partiendo del rigor teórico, aporte instrumentos de gestión adecuados a las nuevas situaciones.

Los objetivos del trabajo.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, los objetivos específicos del nuevo área, tal como se explicitan en su anteproyecto son:

1. Realizar un estudio de casos sobre un conjunto concreto de ONGs, cada una de ellas con diferentes especialidades según sus objetivos. El estudio se realizará mediante encuestas y entrevistas personales a los directivos de dichas ONGs.
2. Realizar un estudio global de ONGs de Desarrollo españolas, evaluando su grado de evolución desde su creación, la horizontalidad y transparencia de su gestión, así como sus relaciones con movimientos sociales, a través de estadísticas de organismos como la coordinadora estatal y otros trabajos generales.
3. En primera instancia, desarrollar instrumentos de gestión específicos para ONGs que permitan, como primera aplicación, mejorar la administración de ISF-AyL innovadora en sus objetivos en tanto en cuanto que pretende combinar la acción social como ONGD (necesidad de profesionalidad y eficacia en sus acciones) con la articulación social en la universidad (horizontalidad y transparencia en la gestión). En segunda instancia, ofertar como producto nuevo de ISF, auditorías organizativas para otras ONGs que así lo soliciten.



Bibliografía.

- DEFOURNY, J. (1994): "Tres enfoques económicos clásicos de las asociaciones", *Revista de debate sobre economía pública, social y cooperativa*, nº 16, pags. 121-147, junio 1994
- VARA, Mª J. (1994): "Funciones de la economía social en el modelo de desarrollo económico", *Información Comercial Española*, nº 729, pags. 9-17, mayo 1994
- ANHEIER, H. K. (1995): "Para una revisión de las teorías económicas del sector no lucrativo", *Revista de debate sobre economía pública, social y cooperativa*, nº 21, diciembre 1995
- TECNO-DES, J. R. GLEZ. PARADA, R. CANCIANI, Mª L. CABRERA, A. LLAGUNO (1995): *La función de las ONGs en la ayuda al desarrollo*, Hiru S.L., Bilbao



Lista de comisiones y actividades. Enero de 1997

COMISIÓN / ACTIVIDAD	COORD./RESPONS.	LOCALIZ.	TFNO.
Coordinación general	Teresa González	Gijón	537 01 46 @
Planificación estratégica	José Ramón Llamera	P.Albeitar	(987) 291649
Áreas de investigación	Pedro Díaz	Oviedo	521 17 11
Comunicac. Radioeléctricas de Apoyo	Carlos Díaz	León	908 90 84 39
Construcciones Apropriadadas	Miguel Angel Rodríguez	Minas	510 42 66
EAS-Comercio Justo	Alfredo López	Industriales	516 09 18
EAS-Cooperativismo	Jorge Coque	Industriales	535 43 72 @
EAS-Inserción Social	Alberto García	(Coord. Form./Doc.)	
EAS-Organización	Gonzalo Méndez	Oviedo	5213427 @
Informática para discapacitados "I-D"	Angel Neira	Informática	537 34 08 @
Financiación	Mª Gre Fernández	Caborana	548 06 72
Formación y Documentación	Alberto García	Industriales	537 09 41 @
Biblioteca	Rafael Alcántara	Industriales	-
Curso de Abril	Alberto García	(Coord. Form./Doc.)	
La Fueya	Pedro Díaz	(Coord. Áreas)	
Seguimiento de prensa y revistas	Jose A. Cancelas	Industriales	5351648
Proyectos	José Alfonso García	Gijón	536 76 71 @
Colombia: Construyamos (ID)	Miguel A. Rodríguez	(Constr. Aprop.)	
El Salvador: Colaboración con CUES	Miguel A. Rodríguez	(Constr. Aprop.)	
El Salvador: Saneamiento ambiental (ID)	Ruth Diez	León	27 26 84
Gijón: Proyecto REVOL (ID)	Jorge Coque	(EAS-Coop.)	
Mozambique: Prom. de microempresas	Teresa González	(Coord. Gen.)	
Nicaragua: Comunidad La China (ID)	Marta Rodríguez	-	510 41 34
Oviedo: Proyecto FENIX	Jorge Coque	(EAS-Coop.)	
Sahara: Formación de profesorado	Víctor Blanco	Gijón	514 65 88
Sahara: Regadío	Celina Blanco	Avilés	512 41 58
Relaciones externas	Santiago Adeva	Gijón	533 62 91 @
Consejo Asesor del Ayunt. de Gijón	Teresa González	(Coord. Gen.)	
Contacto medios de comunicación	Victoria Caso	Gijón	5351860
Coord. ONG's y Platf. del 0,7% de León	José Ramón Llamera	(Coord. Gen.)	
Iniciativa asturiana por el 0,7 y +	Alvaro Arteaga	Oviedo	5225621
Plataforma de ONGD's de Asturias	Gonzalo Méndez	(EAS-organiz.)	
Proyección Social Universitaria	Santiago Adeva	(Coord. Relex)	
Secretaría y RRHH	Julio Vázquez	Minas	527 70 12
Delegación de León	José Ramón Llamera	(Coord. Gen.)	
Oficina industriales	Alberto García	(Coord. Form./Doc.)	
Oficina minas	Julio Vázquez	(Coord. Secr./RRHH))	
Tesorería	Beatriz González	Minas	5237631

@ correo electrónico @



Alberto García : ISF@CIRCE.ETSIIG.UNIOVI.ES
 Angel Neira : NEIRA@TRASGU.AIC.UNIOVI.ES
 Gonzalo Méndez : GMENDEZ@PANGEA.ORG
 Jorge Coque : COQUE@ETSIIG.UNIOVI.ES
 Santiago Adeva : ADEVA@AIRASTUR.ES

Teresa G. / J. Alfonso G. : JAGG@MELMAK.SATELIA.ES

Próxima Reunión de Coordinación:

Sábado, 8 de Febrero '97, 10:30 a.m.
 Local de ACSUR-Las Segovias
 c/ Numa Guilhou, 20, 1º izqda. Gijón.